

WAIKIKI

Honolulu, Hawaii 96815

WAIKIKI

WAIKIKI BEACH RESORT

August 8, 2009

Mr. & Mrs. [Redacted]

拝啓、この度は弊 [Redacted] ワイキキ・ホテルをご利用頂き誠に有り難うございます。

さて、ご到着日より私共客室係りの清掃に行き届かない点があり、お客様にご不快感を与えてしまいました事、深くお詫び申し上げます。各スタッフには、きちんと清潔なお部屋でお客様をお迎えする準備を整えておくよう日頃から訓練しておりますが、見逃してしまった点が多々有り、大変申し訳ございませんでした。

今後このようなことのないよう嚴重なる注意をスタッフ全員に促しました。より一層の社員教育に努めて参る所存でございますので何卒ご寛容にご容赦の程、伏してお願い申し上げます。

末筆ではございますが [Redacted] 様のご健康を心よりお祈りしております。

敬具

ジャパニーズゲストサービス部
Japanese Guest Service

WAII 96815-2579
23-8785

WAIKIKI

WWW [Redacted] .COM

, INC.